

Hugo Mächler AG, Lachen

Engagement macht den Unterschied

Stefan Mächler, Geschäftsführer und Inhaber der Hugo Mächler AG aus Lachen, erläutert im Gespräch mit StoProfi Info, warum er auf langjährige Beziehungen und engagierte Partner setzt.

Die Hugo Mächler AG ist das grösste Gipsergeschäft am oberen Zürichsee. Was ist Ihr Erfolgsrezept?

Wir beschäftigen rund 51 Gipser und 20 Maler und führen zusätzlich eine eigene Generalunternehmung. In dieser Konstellation können wir uns bestens behaupten, denn die beiden Geschäftsfelder befruchten sich gegenseitig.

Zu Ihren Spezialitäten gehören Stuckornamente, Stucco- und Akustikdecken. Warum?

Das ist eine Nische mit speziellen Oberflächen, die nicht jeder verarbeiten kann. Wir haben unsere Leute extra dafür ausgebildet.

Seit wann existiert Ihr Familienunternehmen?

Die Gipserie entstand 1950. Ich selber bin die dritte Generation, seit rund 24 Jahren Geschäftsführer und mittlerweile auch Inhaber. Zum einen sind wir in einem der schönsten Gebiete des Kantons Schwyz tätig, der für Privatpersonen und Unternehmen auch steuerlich interessant ist. Darum wird hier viel gebaut, vor allem Wohneigentum. Hinzu kommt unsere regionale Verankerung. Mit den meisten Baupartnern pflegen wir eine langjährige Beziehung.

Wie arbeiten Sie mit den Sto-Spezialisten zusammen?

Ich kann fragen, was ich will: Von Ihrem Aussendienstmitarbeiter erhalte ich immer durchdachte Antworten. Wir wissen zwar schon viel, aber manchmal holen wir einfach noch die Bestätigung der Sto-Experten ein. Wenn wir etwas zum ersten Mal ausführen, gehen uns die An-

wendungstechniker zur Hand. Die kommen auf die Baustelle und zeigen am Objekt, wie wir arbeiten müssen. Das gibt uns Sicherheit.

Welches sind Ihre Sto-Favoriten? Und warum?

Ich empfehle gerne die gesamte Akustikpalette. Diese sehe ich als Nummer 1. Auch in anderen Bereichen gehört Sto zu den Besten; vor allem dank des sehr engagierten Aussendienstes.

Also sind gute Beziehungen noch fast wichtiger als gute Produkte?

Wir wünschen uns Kompetenz – keine Verkäufer, die uns etwas vorschwärmen. Wenn wir anstehen, benötigen wir Support. Sto stellt zudem viele tolle Broschüren zur Verfügung. Das Architekturmagazin [ark] ist top. Das liegt bei uns auf und wird von unseren Besuchern – meist Bauherren – gerne angeschaut. Solche Publikationen inspirieren unsere Kunden. Die wissen ja meistens gar nicht, was es alles gibt.

Was machen wir anders als unsere Mitbewerber?

Ihr seid kreativ. Da werden neue Oberflächen entwickelt und entsprechend präsentiert. Damit tun sich andere schwer. Bei der Einführung neuer Oberflächen suchen wir jene heraus, von deren Erfolg wir überzeugt sind. Dann ändern wir auch schon mal die Wände in unserem Showroom.

Wie wichtig ist für Sie das Systemangebot?

Für Standardbeschichtungen wie Putz neben-sächlich. Aber bei vorgehängten hinterlüfteten

Fassaden (VHF) beispielsweise muss der Aufbau aufeinander abgestimmt sein. Wird also beim Architekten von VHF gesprochen, sitzt Sto mit am Tisch. In diesem Bereich gibt es praktisch keine Konkurrenz.

Sie sind neu in den Bereich vorgehängte hinterlüftete Fassade eingestiegen und durften bereits ein grosses Objekt ausführen. Wie lief das ab?

Im Vorfeld wurden unsere Verarbeiter bei einer VHF-Schulung in Niederglatt instruiert. Immerhin ging es um 1'500 m². Sobald Fragen auftauchten, bot uns Ihr Aussendienstler Hand. Manchmal kam er sogar von sich aus auf die Baustelle, um sicherzustellen, dass alles reibungslos läuft.

Der Dialog war offen und rege. Dieses Projekt war ein Meilenstein in unserer Partnerschaft mit Sto und für uns ein Durchbruch in ein neues Segment. Wir durften sogar schon Folgeaufträge annehmen.



Die Hugo Mächler AG wurde 1950 gegründet und wird heute in der dritten Generation von Stefan Mächler geführt. Die Dienstleistungspalette des Familienbetriebs beinhaltet sämtliche klassischen und modernen Gipserarbeiten und bewegt sich im mittleren bis oberen Preissegment.

Zu den Spezialitäten gehören Projekte im Bereich des exklusiven Wohnens und der Denkmalpflege sowie dekorative Oberflächen.



Der Verarbeiter

Hugo Mächler AG
Stefan Mächler
Geschäftsführer
Tel. 055 451 11 33
info@gipser-maechler.ch

LESEN
SIE HIER
WEITER

www.stoag.ch/broschueren

- Broschüre «StoSilent Akustiksysteme von Sto»
 - Broschüre «StoVentec» Vorgehängte hinterlüftete Fassadensysteme
 - Eine Auswahl an kreativen Oberflächen
- www.stoag.ch/oberflaechen



Mit der kreativen Wandbeschichtung «Kimberley» ist dieses Schlafzimmer bereit für 1001 Nacht.



Die Rostoptik von «Kimberley» ist Tag und Nacht ein Hingucker.